



29 ביולי 2025

לכל מאן דבעי,

**פנייה פומבית מס' 539/2025 פרסום כוונה להתקשרות בפטור ממכרז במיזם משותף,  
למתן שירות ארצי לגישור, דיאלוג ובניית הסמכות עבור תושבי עוטף עזה ויישובי קו  
העימות בצפון**

משרד הרווחה והביטחון החברתי, מודיע על כוונתו, להתקשר בפטור ממכרז במיזם משותף עם עמותת מוזאיקה (580347003), בהתאם להוראות תקנה 30(3) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג – 1993, למתן שירות ארצי לגישור, דיאלוג ובניית הסמכות עבור תושבי עוטף עזה ויישובי קו העימות בצפון

מדובר התקשרות בפטור ממכרז עם עמותת מוזאיקה להמשך הפעלת מיזם משותף עבור מתן שירות ארצי לבניית הסמכות וגישור בקהילה עבור תושבי עוטף עזה ותושבי קו העימות בצפון, ברשויות בהם אין מרכז גישור.

בעקבות מתקפת ה- 07.10 ומלחמת חרבות ברזל, תושבי העוטף ותושבי הגבול הצפוני התמודדו בין היתר עם קונפליקטים קהילתיים ומשפחתיים ועם הצורך לקבלת החלטות קשות ומורכבות לגבי ההווה והעתיד כיחידים, כמשפחות, כקהילות וכיישובים בזמן שחלק עדיין נמצאים הרחק מביתם וחווים טראומה ואובדן קשה מאוד, שהעלו את הצורך במתן כלים וניסיון מקצועי משמעותי בבניית הסמכות, גישור וקבלת החלטות מורכבות במשפחה ובקהילה, הן עבור התושבים עצמם והן עבור אנשי מקצוע במתקני הפינוי.

משכך עלה הצורך בהקמת שירות ארצי שייתן מענה לצרכים הרבים שעלו מהשטח, במהלכם ניתן מענה רגיש ומקצועי לניהול קונפליקטים, הליכי בניית הסמכות ודיאלוג בקהילה, בין בעלי תפקידים, בין שכנים וחברים ובתוך משפחות. הגישור איפשר ליישב קונפליקטים כואבים באופן שמקדם החלמה וריפוי, חיזוק הקשרים והחוסן, לצד זאת היה צורך בתכלול וניהול מקצועי תוך שיתוף פעולה מלא עם גופים שפעלו בשטח, אנשי המקצוע, הרשויות המקומיות, מנהלת תקומה וכל גורם רלוונטי אחר, תוך ליווי מקצועי והכשרה של מנחים בשטח ותוך למידה ושימור המידע, הידע והפצתו.

לאור זאת, ביום 08.09.2024 פרוטוקול מס' 87/2024 החלטה מס' 01, אשרה ועדת הפטור המשרדית להתקשרות בפטור ממכרז לביצוע מיזם משותף עם עמותת מוזאיקה, עבור מתן שירות ארצי לבניית הסמכות וגישור בקהילה עבור תושבי עוטף עזה ומפוני הצפון, מיום 15.07.2024 עד ליום 14.07.2025 בסך של 440,000 ₪ כאשר משרד הרווחה השתתף בסך של עד 220,000 ₪ ועמותת מוזאיקה ממנה סך של 220,000 ₪.

**כעת, לאחר שנה של פעילות בשטח ולאור הצורך בשטח, מבקש הגורם המקצועי המשך הפעלת המיזם והרחבת השירות לליווי התושבים בצפון ובעוטף בתהליכי קבלת ההחלטות ובניית ההסכמות הנדרשות בתהליכי השיבה לביתם, התמקמות מחדש בקהילות והתבססותן מחדש.**

במסגרת השרות הארצי ניתן מענה ל-5 רשויות בעוטף: חוף אשקלון, שער הנגב, אשכול, שדרות ושדות נגב, וכן ל-5 רשויות קו העימות בצפון: מעלה יוסף, שלומי, קריית שמונה, מבואות חרמון ומטולה. סה"כ 10 רשויות ומועצות אזוריות, אשר אין להן מרכז גישור ודיאלוג בקהילה.

עד כה במסגרת המיזם שפעל בשנה האחרונה, גויסו והוכשרו כ-75 מגשרים מקצועיים להובלת תהליכי גישור ובניית הסכמות בקהילה ובמשפחה בעוטף עזה וביישובי קו העימות בצפון.

התקיימו מעל 100 פגישות בעוטף עזה ויישובי קו העימות בצפון להכרות עם השירות והטמעתו עם: מפקחות משרד הרווחה, מנהלי מחלקות רווחה, עוס"קים, מרכזי חוסן, מנהלת תקומה, תנועות הקיבוצים והמושבים, החטיבה להתיישבות, מנהלי קהילות, מרכזי אפ 60, אנשי מקצוע ביישובים ועוד. פותחו חומרים מקצועיים ומודלים של עבודה ייחודיים: גישור הפועל מתוך מודעות לטראומה, מודל חדש להליכי שיח משפחתי בחירום ומודל חדש לבניית אמון בין מנהיגות לקהילה.

14 יישובים קבלו ליווי פרטני לבעלי תפקידים בכירים להתמודדות עם קונפליקטים, מתחים וסוגיות של בניית אמון.

מעל 120 בעלי תפקידים ותושבים פעילים ומובילים השתתפו בהכשרות גישורים פרטניים בתחום משפחה ושכנים

9 תהליכים קהילתיים רחבים של בניית הסכמות ודיאלוג קהילתי  
30 גישורים פרטניים הכוללים גישורי שכנים ומשפחה.

23.10.39.32

23.10.39.80



כאמור במכתבו של הגורם המקצועי יש להרחיב את השירות לאור הביקוש הגובר בשירותי הגישור בקהילה. הבקשה להרחבת השירות מגיעה מכל שדרת בעלי התפקידים, הקהילות, הפיקוח וכל הגופים המלווים את העוטף והצפון בתהליכי השיקום הציפו את הצורך להמשיך עם המיזם ולהרחיב אותו בקרב התושבים ולסייע בתהליכי ההתאוששות, השיקום והצמיחה הקהילתיים.

בנוסף, מנהלת תקומה, בתמיכת מחוז דרום, פנו לשרות לעבודה קהילתי בבקשה להרחיב את המיזם ואף הקצו לכך, דרך משרד הרווחה, 250 אש"ח, על מנת לגשר על הפערים ולהרחיב את המיזם ואת השירותים הניתנים במסגרתו.

הגורם המקצועי מציין, כי הרשויות בעוטף ובקו העימות בצפון מדווחות כי אינן מסוגלות בתקופה זו להתפנות להקמת מרכז גישור ודיאלוג בקהילה נוכח ריבוי האתגרים עימן הן מתמודדות.

בהתאם לדברי הגורם המקצועי, הרחבת המיזם תאפשר להעמיק ולהרחיב את הפעילות החשובה על מנת לתת מענה לצרכים ההולכים וגדלים בשטח:

יורחב כ"א ויתווסף חצי תקן לריכוז על מנת להגיע לכלל היישובים בצורה שוטפת ומעמיקה יותר וימשיכו להתקיים עשרות פגישות להטעמת השירות וחשיפתו.

תכתב התורה המקצועית המתפתחת בצורה מסודרת הניתנת ללמידה ולהטמעה.

יגדל מספר היישובים שיקבלו ליווי לבעלי התפקידים ל-25

הגדלת כמות אנשי המקצוע והתושבים המובילים שיקבלו הכשרות ל-250 לפחות

הגדלת מספר ההתערבויות הקהילתיות ל-15 לפחות.

יוכפלו מספר הגישורים הפרטניים ל-60

המיזם פועל על תשתית קיימת, מקצועית ומנוסה של מוזאיקה המפעילה ב-16 השנים האחרונות את תכנית גישורים של השירות לעבודה קהילתית במשרד הרווחה והביטחון החברתי וכן, על תשתיות הידע והניסיון המקצועי של שאר התכניות של מוזאיקה שיאוגמו לצורך מיזם זה העוסקות בגישור, גישור בין דורי, קבלת החלטות נתמכת ותהליכים קהילתיים רחבים.

בתום שנה נוספת זו תבחן שוב יכולתם ופניותן של הרשויות שבמיזם להתפנות לתהליכי הקמה של מרכז גישור ברמה המקומית.

**השתתפות המשרד הינה עד 50% מעלות הכוללת העומדת על כ- 940,000 ₪ בהתאם לביצוע בפועל. ההשתתפות תנתן כנגד דרישה מפורטת של עלות המיזם, ובהתאם לתשלומים בפועל, כפי שמשתקפים בדו"חות הכספיים של עמותת ואשר העמותה היא ששילמה עבורם**

**תקופה והיקף ההתקשרות:**

מיום 01.08.2025 או עד ליום 30.07.2026, בסך של כ- 940,000 ₪, כאשר המשרד משתתף בסך של 470,000 ₪ ועמותת מוזאיקה

משתתפת בסך של 470,000 ₪ כפי המפורט בנספח התקציבי (המצ"ב כנספח ב').

ככל שיש ספק אחר המסוגל לספק את השירות, עליו לפנות עד ליום ב' : 18.07.2025

עד השעה : 12:00 בדואר אלקטרוני -תיבת המכרזים בכתובת : [Michrazim@molsa.gov.il](mailto:Michrazim@molsa.gov.il)

**אין** בתיבת המכרזים ברחוב ירמיהו 39 , מגדלי הבירה, ירושלים, בכניסה הראשית אחרי דלפק האבטחה.

כל מידע ובירור נוסף בנושא הפנייה ניתן לקבל במשרדי אגף רכש, מכרזים והתקשרויות, בכתובת הבאה : ירושלים : רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים מיקוד : 91012

טלפון : 02-5085508